

# Privacy Verklaring VDR

VDR Holding N.V. en haar dochtervennootschappen, verder te noemen VDR, vindt de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang. Wij verwerken uw gegevens dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Met dit privacy statement willen wij u duidelijk maken welke persoonsgegevens door ons worden verzameld, wanneer en waarom wij deze informatie verzamelen en hoe wij uw privacy beschermen.

Contactgegevens:

VDR Bouwgroep B.V.

Dortmundstraat 30 7418 BH Deventer

Telefoon +31 570 690 900

<http://www.vdrbouwgroep.nl>

Martijn Voortman is de Privacy Officer van VDR Hij is te bereiken via

[persoonsgegevens@vdrbouwgroep.nl](mailto:persoonsgegevens@vdrbouwgroep.nl)

## **Persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken**

VDR verkrijgt en verwerkt uw persoonsgegevens doordat u onze website bezoekt, gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

Van bezoekers van onze website:

- IP-adres
- surfgedrag
- browsertype

Van onze opdrachtgevers, leveranciers en andere relaties:

- uw naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, alsmede bank- en girorekeningnummer;
- een administratienummer dat geen andere informatie bevat dan bedoeld onder a);
- gegevens met het oog op het uitbrengen van offertes, het doen van leveringen en bestellingen of het verlenen van diensten;
- gegevens met het oog op het opvragen van een offerte, te bestellen en afnemen van diensten of goederen;
- gegevens met betrekking tot de leverings- c.q. bestelhistorie;
- gegevens met het oog op het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven, het doen van betalingen en het innen van vorderingen;
- gegevens voor het onderhouden van contacten met onze opdrachtgevers en leveranciers;
- andere dan de hiervoor bedoelde gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere wet;

## **VDR verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:**

- Het uitbrengen of opvragen van offertes;
- Het zo goed mogelijk (doen) uitvoeren van een overeenkomst met u en daarover met u contact hebben;
- een goede bedrijfsvoering, inclusief het voeren van een deugdelijke administratie;
- Het onderhouden van contacten met onze opdrachtgevers en leveranciers, waaronder middels het versturen van nieuwsbrieven; u kunt zich te allen tijde uitschrijven voor nieuwsbrieven;
- U te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten;

- Het (doen) innen van vorderingen;
- het verbeteren van onze website;
- Het beoordelen van de geschiktheid van een sollicitant;
- Het afhandelen van klachten en geschillen;
- VDR verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Grondslagen voor deze gegevensverwerking**

De voornoemde verwerkingen van persoonsgegevens door VDR zijn gebaseerd op een of meer van de volgende grondslagen: 1) noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, 2) in verband met een gerechtvaardigd belang van VDR, 3) in verband met een wettelijke plicht en/of 4) op grond van een gegeven toestemming.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

VDR bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

De persoonsgegevens worden in beginsel uiterlijk twee jaren nadat de laatste transactie is afgehandeld verwijderd, tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht of VDR anderszins een gerechtvaardigd belang heeft om bepaalde gegevens langer te bewaren.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

VDR verstrekt uitsluitend aan derden indien en voor zover dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

Als wij gebruik maken van de diensten van een derde die kwalificeert als een verwerker in de zin van de AVG die in onze opdracht uw gegevens verwerkt, sluiten wij een verwerkersovereenkomst met de betreffende derde om een gelijkwaardig niveau van vertrouwelijkheid en beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. VDR blijft dan de verwerkingsverantwoordelijke. VDR maakt gebruik van de diensten van verwerkers voor de volgende verwerkingen:

- webstatistieken (Google Analytics);
- websitehosting;
- cameratoezicht op de bouwplaat (BouWatch);
- toezicht op afstand op de bouwplaats (WebWatch).

### **Doorgifte buiten de EER**

VDR geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt VDR er zorg voor dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

VDR maakt op haar website gebruik van cookies en/of vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een website wordt opgeslagen op de harde schijf van de gebruiker.

Deze website maakt gebruik van de volgende soort cookies:

- Functionele cookies: welke noodzakelijk zijn voor een goede werking van de site of bijvoorbeeld het vastleggen van uw voorkeuren of cookies die een chatgesprek mogelijk maken;
- Google-analytics/cookies: Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden

verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten, de laatste octet van uw IP-adres binnen Google Analytics gehasht en 'gegevens delen', ook voor advertentiedoeleinden, uitgezet. Wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

De website van VDR bevat social media knoppen van [Twitter](#), [Facebook](#) en [LinkedIn](#) alsmede een [YouTube](#)-button. Als op deze knoppen wordt geklikt, worden persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende (social media) platform. VDR is niet verantwoordelijk voor de activiteiten van die (social media) platformen. Evenmin is VDR verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies op die (social media) platformen. Voor antwoord op de vraag hoe Twitter, Google+ en LinkedIn met persoonsgegevens omgaan, wordt verwezen naar de privacy statements van deze platformen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. In beginsel heeft u ook het recht uw persoonsgegevens te (doen) corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door VDR en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid van de door u aan ons verstrekte gegevens. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [persoonsgegevens@vdrbouwgroep.nl](mailto:persoonsgegevens@vdrbouwgroep.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

VDR neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. VDR heeft onder meer de volgende technische en organisatorische maatregelen getroffen:

- a. firewalls en anti-virus op diverse lagen;
- b. veiligheidsbeleid en geheimhoudingsverplichtingen;
- c. verdeling van bevoegdheden
- d. autorisatiebeleid
- e. beveiligde netwerkverbindingen
- f. wachtwoordbeleid;
- g. professioneel datacentrum;
- h. rechten- en rollenstructuur;
- i. logging;
- j. back up en recoverybeleid;
- k. updatebeleid;
- l. toegangscontrole;
- m. cameratoezicht op kantoor en op de bouwplaats

Als u desondanks de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan zo spoedig mogelijk contact op met ons via [persoonsgegevens@vdrbouwgroep.nl](mailto:persoonsgegevens@vdrbouwgroep.nl)

**Klachtrecht**

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u ons dit laten weten via [persoonsgegevens@vdrbouwgroep.nl](mailto:persoonsgegevens@vdrbouwgroep.nl). Wij trachten elke klacht naar tevredenheid op te lossen.

Ook heeft u het recht uw klachten te melden bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

**Wijzigingen Privacy Verklaring**

De nieuwe versie van deze Privacy Verklaring is steeds op internet te vinden onder:

- <http://www.vdrbouwgroep.nl>
- <http://www.nexteria.nl>
- <http://maakhal-1.nl/nl/het-plan>
- <http://www.newstartdeventer.nl/>

VDR kan deze Privacy Verklaring te allen tijde wijzigen. Ingeval van een wijziging zal dit op onze website bekend worden gemaakt.

Versie d.d. november 2018